

OPT



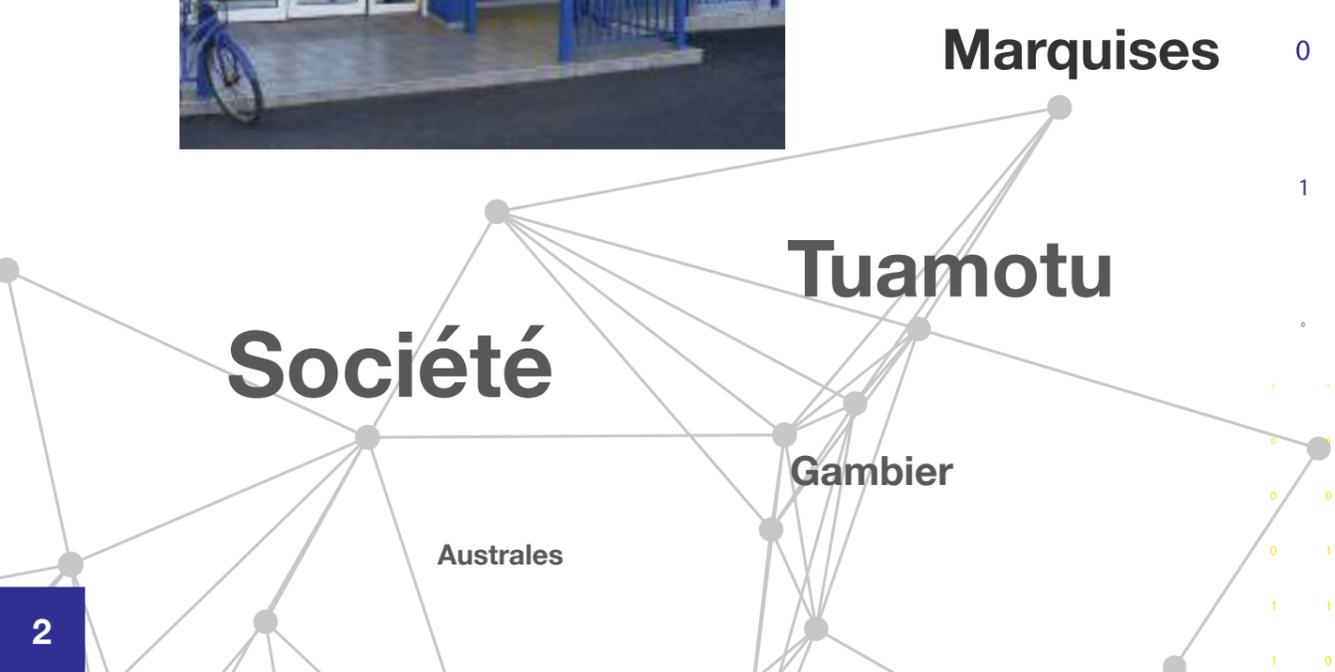
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



www.opt.pf

OPT





SOMMAIRE

STATUT ET MISSIONS DE L'OPT	4
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
CHIFFRES CLÉS DU GROUPE OPT	6
FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2017	10
PROJETS ET INNOVATIONS � VENIR	19
ORGANIGRAMME ET EFFECTIF DE L'OPT	20
RÉSULTATS FINANCIERS ET BILANS DE L'OPT	22
ORGANIGRAMME DU GROUPE OPT	24
RÉSULTATS FINANCIERS ET BILANS DU GROUPE OPT	26

STATUT ET MISSIONS DE L'OPT

L'Office des Postes et Télécommunications (OPT) est un établissement public, à caractère industriel et commercial, créé par la délibération n° 85-1023 AT du 8 mars 1985 modifiée.

Ses missions et son fonctionnement sont régis par le code des postes et télécommunications. S'agissant des produits et services commercialisés par l'OPT dans le domaine des services financiers, ceux-ci relèvent du code monétaire et financier.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En tant qu'établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC), et au terme de l'arrêté n° 1244 CM du 2 septembre 2015 portant modification des règles de gouvernance de l'Office des Postes et Télécommunications, le conseil d'administration comprend neuf membres avec voix délibérative, composé comme suit :

- le président-directeur général
- le ministre chargé des Postes et Télécommunications
- le ministre chargé des Finances
- le ministre chargé du Tourisme
- le ministre chargé de l'Économie

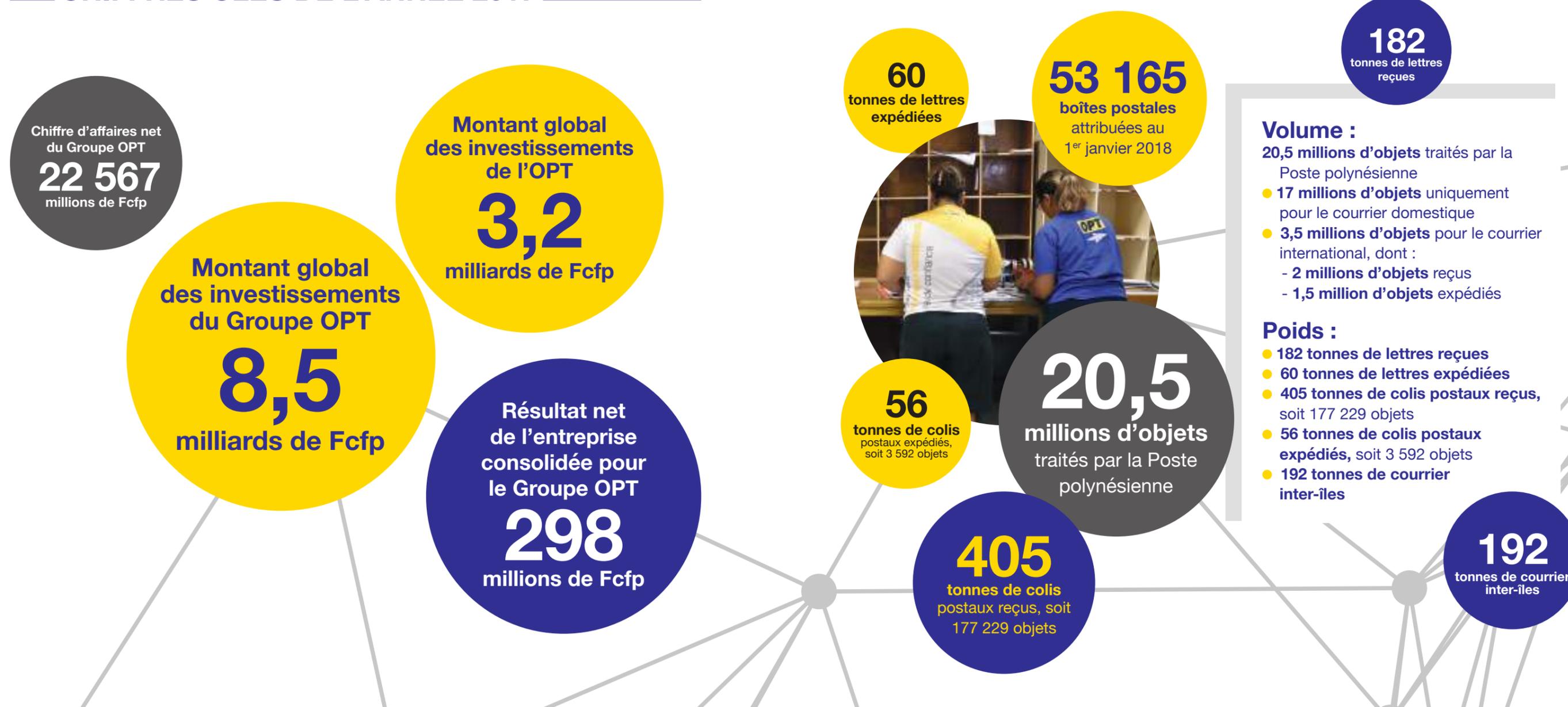
- le ministre chargé de l'Aménagement
- le président de la commission législative chargée de l'Économie
- le président de la commission législative chargée de l'Économie numérique
- le représentant titulaire du personnel ou son suppléant, désigné dans les conditions fixées par délibération du conseil d'administration

Le commissaire du gouvernement assiste de plein droit aux séances du conseil d'administration, avec voix consultative.

CHIFFRES CLÉS DU GROUPE OPT

(RÉPARTIS ENTRE LES DIFFÉRENTS
SECTEURS ET SOCIÉTÉS)

CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2017



CHIFFRES PAR SECTEUR

Postal



Le réseau commercial de l'OPT est constitué de 87 bureaux de poste ou points de contact répartis sur les 5 archipels. **Ce réseau touche 99 % des Polynésiens.** Le chiffre d'affaires postal global s'élève à 1,865 milliard de Fcfp en 2017 contre 1,787 milliard en 2016, soit une hausse de 78 millions qui correspond à 4,4 %.

53 165 boîtes postales sont attribuées au 1^{er} janvier 2018 (soit une augmentation de 1,6 % par rapport à l'année précédente).

Le chiffre d'affaires des boîtes postales s'élève à 144,2 millions de Fcfp en 2017 contre 141,5 millions en 2016, soit une hausse de 2 %.

Le chiffre d'affaires lié aux versements sur trafics internationaux s'élève à 602,9 millions de Fcfp, en progression de 89,2 millions de Fcfp par rapport à 2016, **soit + 17,3 %.**

Nouveauté, la « e-Poste » polynésienne a, pour sa part, été lancée en 2016 autour de deux axes majeurs : la commercialisation des services d'édition et numériques, et la généralisation des suivis postaux sur Internet. Pour sa seconde année d'exploitation, elle a numérisé près de **93 000 pages** de documents clients contre 85 000 l'année précédente.

Télécoms



Téléphonie fixe :

51 446 abonnés au téléphone fixe au 31 décembre 2017 (contre 51 699 à fin 2016).

Internet :

- Parc d'abonnés du forfait IP ADSL : 42 151 au 31 décembre 2017.
- 1 640 liaisons louées.
- 20 565 lignes équivalents logements éligibles à très haut débit « FTTh » (fiber to the home – fibre à domicile), l'objectif étant d'atteindre 28 300 équivalents logements fin 2018.
- 1 057 lignes clients installées à très haut débit « FTTh » (fiber to the home – fibre à domicile).

- Le chiffre d'affaires des télécommunications en 2017 s'élève à **11,397 milliards de Fcfp**, soit une baisse de 2,1 %.
- Le chiffre d'affaires brut des activités réseaux s'élève à **3,753 milliards de Fcfp en 2017** contre 3,903 milliards en 2016, soit une baisse de 150 millions représentant 3,8 %.
- Avec 3,250 milliards de Fcfp, le chiffre d'affaires de l'Internet est resté pratiquement stable, enregistrant une très légère baisse de 0,9 % par rapport à 2016.
- Au 31 décembre 2017, 61 chaînes TV sont diffusées via la tête de réseau mise en service en mai 2015 ainsi que 5 chaînes de *replay* et 19 chaînes de radio.

1 057
lignes clients installées
à très haut débit « FTTh »
(fiber to the home –
fibre à domicile)

51 446
abonnés au
téléphone fixe

1 640
liaisons louées

20 565
lignes équivalents logements
éligibles à très haut débit « FTTh »
(fiber to the home –
fibre à domicile)

Services bancaires



Le chiffre d'affaires des services bancaires s'élève à 659 millions de Fcfp, en progression de 46,6 millions de Fcfp par rapport à 2016, soit une augmentation de 7,6 %.

Concernant les services monétiques, le chiffre d'affaires global est en hausse de 6,6 millions de Fcfp, s'établissant à 108,5 millions de Fcfp contre 101,9 millions en 2016.

46 931 comptes CCP sont répartis en 4 grandes catégories (particuliers ; sociétés, entreprises individuelles, professions libérales et associations ; organismes publics ; banques et IEOM).

Montant des avoirs sur les comptes CCP dont plus de 46 % sont détenus par des particuliers : **16,8 milliards de Fcfp**.

94,3 % des comptes CCP appartiennent à des particuliers. **1 719 852 opérations bancaires traitées**.

Le parc de cartes bancaires s'établit ainsi :

- Le nombre de cartes Fenua atteint **20 240** fin 2017 au lieu de 16 449 fin 2016, soit une augmentation de 3 791 cartes.
- Le nombre de cartes Visa est de **1 048** au 31 décembre 2017 au lieu de 919 à la même date en 2016, soit une augmentation de 129 cartes.

En 2017, l'OPT a compensé **278 milliards de Fcfp** au total avec les banques, un montant stable par rapport à 2016.

1 719 852
opérations bancaires
traitées

Montant des avoirs
sur les comptes CCP dont
plus de 46 % sont détenus
par des particuliers

16,8
milliards de FCFP

94,3 %
des comptes CCP
appartiennent à
des particuliers

46 931
comptes CCP

Ressources humaines



Un montant record de 68 779 807 Fcfp a été alloué pour la formation externe à l'OPT en 2017, ce qui représente 9 300 heures de formation.

Plus de 15 500 heures de formation ont été dispensées en tout aux agents, en y adjoignant la formation interne.

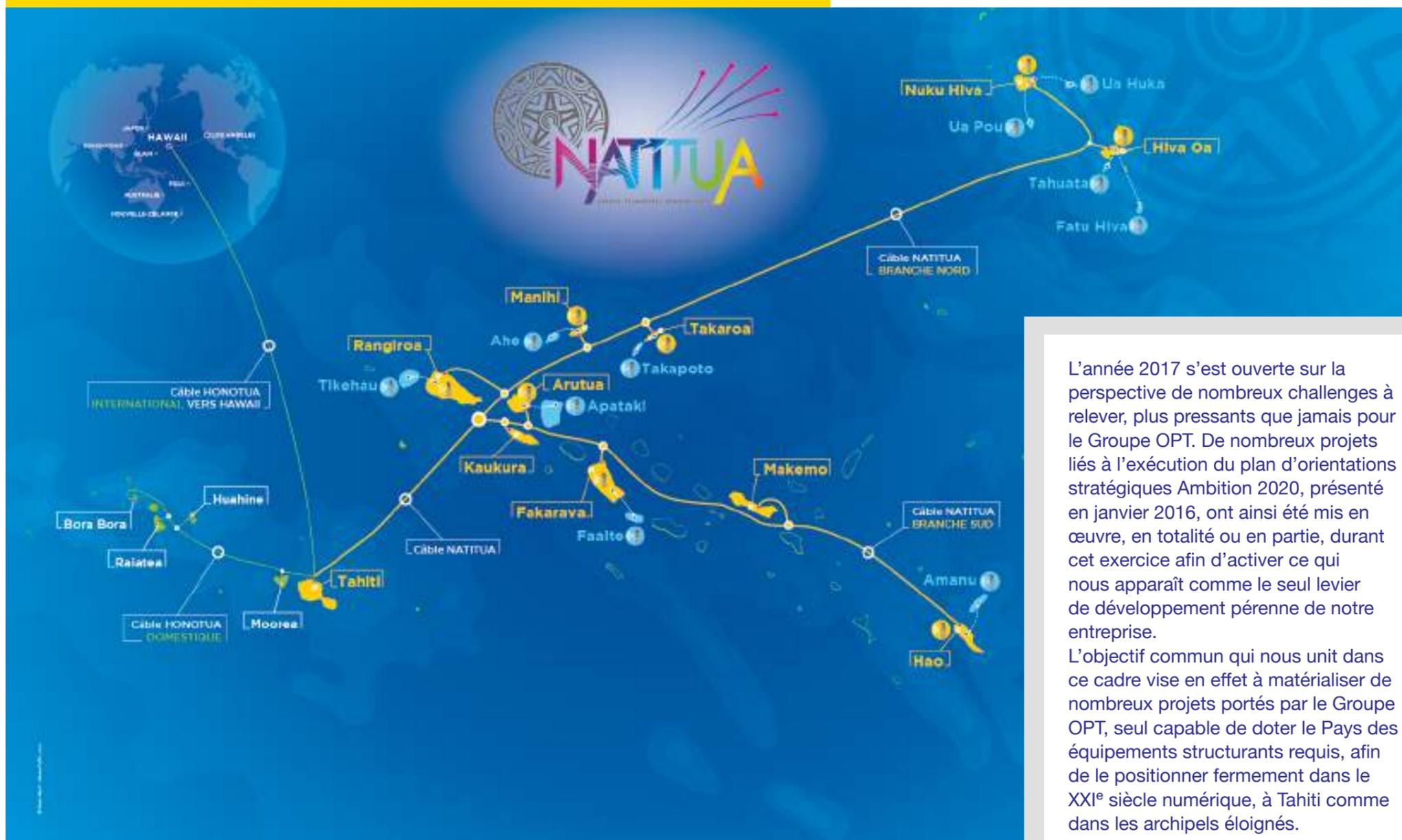
Le budget consacré par l'OPT à la formation de ses agents est égal à 0,6 % de la masse salariale brute ; un ratio supérieur au taux obligatoire imposé par le code du travail en Polynésie française, fixé à 0,5 %.

Les heures supplémentaires sont en diminution de 6,3 millions de Fcfp.

Les heures d'astreinte, valorisées pour la 1^{re} fois en 2017 selon la même méthode que les congés payés, s'élèvent à 24,2 millions de Fcfp.



FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2017



L'année 2017 s'est ouverte sur la perspective de nombreux challenges à relever, plus pressants que jamais pour le Groupe OPT. De nombreux projets liés à l'exécution du plan d'orientations stratégiques Ambition 2020, présenté en janvier 2016, ont ainsi été mis en œuvre, en totalité ou en partie, durant cet exercice afin d'activer ce qui nous apparaît comme le seul levier de développement pérenne de notre entreprise.

L'objectif commun qui nous unit dans ce cadre vise en effet à matérialiser de nombreux projets portés par le Groupe OPT, seul capable de doter le Pays des équipements structurants requis, afin de le positionner fermement dans le XXI^e siècle numérique, à Tahiti comme dans les archipels éloignés.

Parmi les projets ayant le plus mobilisé les équipes du Groupe OPT en 2017, on retiendra notamment :

- la poursuite du déploiement de la fibre optique (FTTh) sur Tahiti et Moorea de façon à augmenter le nombre de lignes raccordables et de clients potentiels pour nos offres Multiplay, inégalées en Polynésie française ;
- le lancement de Natitua, dont le contrat a été signé en juin 2017. Ce second câble sous-marin domestique vise à fournir à échéance de la fin 2018 le très haut débit aux habitants des îles principales des Tuamotu et des Marquises. Sur Tahiti, une infrastructure maritime et un hangar ont d'ores et déjà été construits en 2017 pour accueillir la structure d'atterrissage de ce second câble sous-marin à Hitiaa. Le projet de câble Natitua, dont le coût total a été estimé à 6,5 milliards de Fcfp, veut, pour rappel, réduire la fracture numérique croissante entre Tahiti, Moorea et les îles Sous-le-Vent, raccordées au câble Honotua, et les autres îles de la Polynésie française ;
- dans le même temps, les travaux de l'immeuble Tua Rata, dont la première pierre a été posée en novembre 2015, se sont poursuivis tout au long de l'année 2017 dans la perspective d'accueillir à partir de la fin de l'année 2018, tout à côté de l'aéroport de Tahiti-Faa'a, le siège de la compagnie Air Tahiti Nui mais également les agents de l'OPT. Ce nouveau bâtiment est voué à recevoir le nouveau centre de traitement du courrier, les services administratifs de l'opérateur Fare Rata, les opérateurs postaux et financiers de l'OPT de même qu'un bureau de poste ; ceci afin d'anticiper le développement du trafic postal en Polynésie et surtout la création de nouveaux services ;
- en 2017, le conseil d'administration de l'OPT a, enfin, autorisé la création de la société Pacific Cash Services, détenue à 100 % par l'OPT, dont l'objet est d'assurer le transport de fonds et le traitement des valeurs des sociétés du Groupe OPT, dans le respect de la réglementation prévue par le code de la sécurité intérieure. Créée le 29 décembre 2017 et dotée d'un capital de 5 millions de Fcfp, la société Pacific Cash Services devait être amenée à démarrer ses activités au 2^e trimestre 2018.

Secteur des télécoms



Ajout d'un nouveau serveur principal de téléphonie classique

1^{er} trimestre 2017

Sécurisation de la téléphonie traditionnelle consistant en l'ajout d'un nouveau serveur principal de téléphonie classique pour sécuriser le seul existant. Deux serveurs assurent depuis lors la sécurité du système, à partir de deux sites différents afin de garantir aussi la sécurisation sur le plan de la localisation.

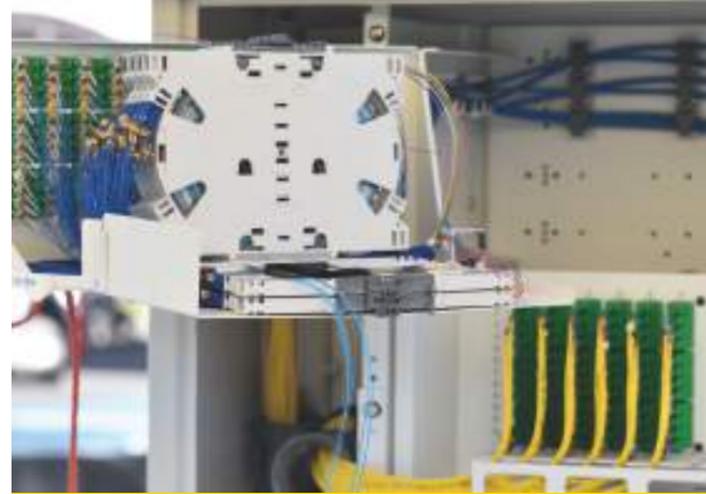
Avril 2017

Augmentation de la capacité disponible sur le câble sous-marin Honotua domestique desservant Tahiti, Moorea et les îles Sous-le-Vent ; une capacité augmentée à 40 Gbits/s contre 2,5 précédemment (2 fois 2,5 en réalité, la seconde liaison dans l'unique câble sous-marin faisant toutefois office de sécurité et fonctionnant en relais de la première) en prévision du déploiement du réseau très haut débit « FTTh » aux îles Sous-le-Vent.



Augmentation de la capacité disponible sur le câble sous-marin Honotua

Déploiement de la fibre optique FTTh



Adoption pour 5 ans (2017/2022) du plan schéma directeur des infrastructures fixe et mobile de l'ensemble du groupe OPT



Second semestre 2017

- Adoption pour 5 ans (2017/2022) du plan schéma directeur des infrastructures fixe et mobile de l'ensemble du groupe OPT ; plan présenté en fin d'année 2017 au comité de pilotage Ambitions 2020.
- Déploiement de la fibre optique FTTh pour atteindre le chiffre de 20 565 équivalents logements éligibles, dans la continuité des travaux entamés en ce sens depuis 2015.

Octobre 2017

Validation de la nouvelle organisation des centres techniques par le conseil d'administration pour une mise en œuvre effective au 1^{er} janvier 2018. Cette réorganisation implique l'articulation en trois grands centres : le centre des réseaux de lignes ; le centre des cœurs de réseaux ; et le centre des opérations, chargé du pilotage des interventions techniques conjugué à la supervision des réseaux.



La direction financière

Les comptes sociaux de l'OPT 2016 approuvés sans réserve

Les comptes 2016 ont été certifiés sans réserve par les commissaires aux comptes.

Cette certification sans réserve est le résultat notamment des travaux du groupe de projet interne dénommé « Task Force pour la Certification des Comptes » (TFCC), piloté par la direction financière depuis plusieurs années, en vue de lever les points soulevés par les commissaires aux comptes de l'OPT.

La production des résultats analytiques et des comptes de résultats par agence

Ce travail s'inscrit dans le cadre du projet Ambition 2020. Son objectif est de mesurer la rentabilité des bureaux de poste et le coût des services publics en vue de solliciter une subvention d'équilibre auprès de l'État et/ou du Pays si nécessaire. Les résultats permettent également d'arbitrer la densité territoriale des bureaux de poste ainsi que d'assurer l'optimisation de la distribution des produits et services. Cette évaluation est d'autant plus nécessaire qu'elle est requise par le code des postes et télécommunications.

La migration évolutive de l'application comptable

L'application de gestion comptable et financière Adonix, mise en place en 2006, était devenue obsolète. La direction financière a donc piloté et mis en œuvre le projet de migration vers un outil plus convivial et performant, en l'occurrence Sage X3. Ce projet a abouti fin 2017.

Financement : Ambition 2020 et investissements

Participation à l'élaboration et à la mise à jour des business plans des différentes entités du groupe Ambition 2020. Participation aux montages financiers des projets structurants du groupe OPT, à commencer notamment par Natitua.

Secteur des services bancaires

Projets aboutis et effectifs en 2017

- **L'externalisation des ATD (avis à tiers détenteur) vers l'ODI (Océanienne d'industrie/métiers du traitement du chèque et de l'éditique), une filiale de l'OPT**
Cette mission concerne les saisies réalisées par le Trésor public sur les comptes CCP.
- **Appel d'offres relatif au marché de l'éditique**
Cet appel a été mis en œuvre dans le cadre d'un regroupement de tous les services de l'OPT en vue de l'édition mutualisée des factures, des relevés de compte ainsi que des courriers commerciaux.
- **Digiposte**
Lancement du relevé numérique via le coffre-fort électronique.
- **Renouvellement du contrat avec CRDC, société de recouvrement**
Ce partenariat vise à faire procéder au recouvrement des impayés dus par les débiteurs.
- **Bornes Web dans les bureaux de poste**
Cette installation a pour but de permettre aux clients d'accéder à leur(s) compte(s) à partir des bureaux de poste.

● Accessibilité renforcée des comptes professionnels

Plus besoin désormais de se rendre forcément au sein de l'agence professionnelle du Pont de l'Est pour ouvrir un compte professionnel ; l'ouverture peut désormais se faire dans toutes les agences.

● Enquête de satisfaction clients

Comme chaque année, une enquête de satisfaction ciblée a été menée auprès d'un panel de clients. En 2017, l'enquête réalisée avait ainsi pour objectif de renforcer la qualité de services pour les associations.

Travaux de développement

En 2017, la Direction déléguée des services bancaires a également été amenée à travailler sur l'élaboration d'un partenariat avec la Banque Socredo visant à permettre à l'OPT de commercialiser un certain nombre de services pour le compte de la Socredo dans le domaine bancaire. Il s'agissait d'étudier la synergie à mettre en œuvre afin de mutualiser les forces des deux établissements, sachant que les services bancaires liés aux CCP constituent l'activité principale des bureaux de poste, à hauteur de 70 % en moyenne et jusqu'à 90 % parfois ; les autres activités étant par ailleurs en perte constante de vitesse. Dans le même ordre d'idées, une autre étude portant sur la commercialisation d'assurances a également été diligentée, l'objet social de l'OPT ne l'ayant pas permis jusqu'à présent.



La direction des moyens généraux

Les actions entreprises en matière de sécurité et de conditions de travail

Afin d'assurer le respect de la réglementation en vigueur en matière de sécurité (biens, bâtiments, personnes, transports) et d'améliorer les conditions de travail des collaborateurs de l'OPT, plusieurs actions ont été réalisées en 2017, à savoir :

- la poursuite de la mise en œuvre d'un nouveau système de vidéoprotection ;
- la poursuite de la remise aux normes électriques et sécurité incendie des infrastructures.

Les actions du domaine du patrimoine

Dans ce domaine, les principales opérations ont concerné :

- la poursuite de la réhabilitation du complexe sportif par le biais de la réalisation des travaux suivants : un *fare pote'e*, un terrain de *beach soccer*, un terrain de pétanque, une mezzanine hangar côté mer ;
- l'aménagement des locaux de l'immeuble Ainapare en vue du regroupement des centres d'appels du groupe OPT (dans le cadre du plan Ambitions 2020) ;
- la réalisation de travaux importants de voirie et de parking au sein des sites de Hotuarea et Mahina ;
- la poursuite du déploiement des panneaux photovoltaïques.

Les actions du domaine informatique

En matière informatique, les principales opérations ont concerné :

- l'évolution et la sécurisation des infrastructures informatiques de l'OPT ;
- l'optimisation des infrastructures réseaux ;
- la poursuite des travaux de mise en place d'un site de secours distant à Papenoo ;
- la poursuite du plan de continuité des activités et du plan de reprise des activités ;
- l'achat d'un logiciel de gestion du patrimoine ;
- la mise en place d'un câblage informatique performant sur les sites de Ainapare et Hdp.

Les actions du domaine gestion et achats centralisés

Les principales opérations ont concerné :

- le lancement des appels d'offres relatifs à :
 - la fourniture de véhicules,
 - les prestations de transport aérien,
 - les prestations de fret et dédouanement,
 - les prestations des espaces verts,
 - les prestations de surveillance des locaux ;
- l'instruction des dossiers de défiscalisation des véhicules ;
- la gestion des commissions de réforme.



Secteur des ressources humaines



Dans le cadre du plan Ambition 2020, la direction des ressources humaines est intervenue sur les dossiers suivants :

- contribuer à l'organisation de la fonction RH dans les futures entités autonomes, notamment en participant à la rédaction du cahier des charges destiné à retenir le prestataire externe qui proposera la répartition des activités transverses entre opérateurs et holding, et également en rencontrant ce même intervenant afin d'échanger sur le point de vue de la DRH en matière de ressources humaines ;
- étudier le cadre réglementaire adapté ainsi que les modalités de mise en œuvre : il s'agissait d'étudier le devenir de la convention d'établissement ainsi que les modalités de réalisation. Dans ce cadre, plusieurs études juridiques ont été réalisées, lesquelles ont permis d'avoir une visibilité claire sur le sujet. Par ailleurs, des travaux complémentaires sur le contenu de la convention ont été menés afin d'identifier précisément les évolutions conventionnelles à proposer ;
- poursuivre les travaux de réduction de la masse salariale : il s'agit des travaux initiés en 2016 en matière de leviers RH (TPS, réduction des surnombres, réduction des CDD, non remplacement des départs à la retraite, suppression de postes vacants, etc.).

Travaux de modernisation des outils RH

Dans le cadre du changement de progiciel RH, ces travaux ont consisté à :

- mettre en service le module PAIE ainsi que celui relatif à la gestion administrative du personnel ;
- organiser et mettre en œuvre le portail RH en fonction des besoins internes et mettre à disposition des tableaux de bord : les travaux ont été initiés en 2017, avec la reprise des données, et se poursuivront en 2018.

Par ailleurs, les travaux de dématérialisation des dossiers du personnel se sont poursuivis tout au long de l'année. De ce fait, 994 dossiers ont d'ores et déjà été classés et 130 ont été numérisés et indexés.

Évaluation des risques psychosociaux

En 2017, l'OPT a procédé à l'évaluation des risques psychosociaux, laquelle a permis d'obtenir une cartographie des facteurs de risques et d'identifier les risques prioritaires. Un plan d'actions globales et spécifiques concernant les risques psychosociaux a été défini en 2017 par la direction des ressources humaines : il sera lancé en 2018.

PROJETS ET INNOVATIONS À VENIR



Engagé pour plusieurs années encore sur les chantiers de très grande ampleur prévus dans le cadre du plan d'orientations stratégiques Ambition 2020, le Groupe OPT s'est attelé activement en 2017 à la mise en œuvre des plus conséquents et significatifs d'entre eux pour les exercices 2018 et 2019, parmi lesquels :

- La pose de Natitua, le second câble sous-marin domestique, programmée pour débuter fin juillet 2018.
- Dans l'attente de la mise en service de Natitua, une nouvelle augmentation de la capacité satellitaire pour l'Internet des clients des îles éloignées est aussi projetée pour le second trimestre 2018.
- Parallèlement, le câble Honotua doit bénéficier d'une sécurisation, à Moorea et aux Raromatai, afin de fournir aux clients une qualité de service améliorée.
- Autre chantier d'envergure : la mise en œuvre du câble Manatua, le second câble international, destiné notamment à secourir le premier câble, Honuatea, le début des travaux étant prévu cette fois pour le premier trimestre 2019.

ORGANIGRAMME ET EFFECTIF DE L'OPT

Organisation à fin 2017



Présidence - Direction Générale
Jean-François MARTIN



Direction des Moyens Généraux (DMG)
Déborah PARA



Direction Financière (DF)
Gwenaëlle JANICAUD



Direction des Ressources Humaines (DRH)
Kalani TEPAHAUAITAIPARI



Direction déléguée des Télécommunications (DTE)
Tehina THURET



Direction des Services Bancaires (DSB)
Mareva GAVIETTO



Direction de la Poste Polynésienne (DPP)
Nicolas WEINMANN



L'OPT n'a pas connu de modification structurelle majeure de son organigramme depuis 2015, date de nomination de monsieur Jean-François Martin en qualité de Président-Directeur Général (PDG).

L'année 2015 marque le point de départ du Plan Ambition 2020 définissant les orientations stratégiques du Groupe OPT pour la période 2015 à 2020, lesquelles consistent principalement à répondre aux attentes des clients et à garantir la pérennité de l'entreprise.

Les travaux s'étaleront jusqu'en 2018 pour une mise en œuvre effective à compter du 1^{er} janvier 2019.

L'effectif total de l'OPT au 31 décembre 2017

L'OPT est un des tous premiers employeurs de Polynésie française.

Au 31 décembre 2017, ses effectifs en équivalent temps plein recensaient 983 personnes dont 929,9 permanents [864,3 contractuels (92,9 %) ; 65,6 CEAPF (7,1 %)] et 53,1 occasionnels (5,4 %).

Preuve de la présence de l'OPT sur l'ensemble du territoire polynésien, 162 collaborateurs permanents sont affectés dans les archipels (Tuamotu, Marquises, Australes et îles Sous-le-Vent).

L'effectif est composé à 39,7 % de personnel féminin, soit 390 collaboratrices sur un total de 983.

Année	2016	2017
CDI	849,7	864,3
CEAPF	69,2	65,6
Total des permanents	918,9	929,9
CDD	74,9	53,1
TOTAL	993,7	983,0

RÉSULTATS FINANCIERS ET BILANS DE L'OPT

Résultats financiers

Au titre de l'exercice 2017, le résultat net s'élève à 1,678 milliard de FCFP au lieu de 3,691 milliards de FCFP en 2016.

Il est rappelé que le résultat de 2016 a permis de distribuer au budget du Pays, conformément à la délibération adoptée par le conseil d'administration du 19 décembre 2016 et à l'arrêté du conseil des ministres du 21 décembre

2016, un acompte sur dividendes d'un montant de 2,5 milliards de FCFP.

Le résultat d'exploitation s'élève à - 303,3 millions de FCFP, soit une baisse de 78 millions de FCFP par rapport à 2016. Celle-ci s'explique par une baisse des produits légèrement supérieure à celle des charges d'exploitation.

En millions de FCFP

	2016	2017	Var. 17/16	Var 17/16 en %
Produits d'exploitation	16 891,6	15 421,0	- 1470,6	- 8,7 %
Produits financiers	3 227,2	2 077,3	- 1149,8	- 35,6 %
Produits exceptionnels	1 206,8	371,7	- 834,2	- 69,2 %
TOTAL PRODUITS	21 324,6	17 870,0	- 3454,6	- 16,2 %
Charges d'exploitation	17 117,0	15 724,4	- 1392,6	- 8,1 %
Charges financières	110,8	31,9	- 79,0	- 71,3 %
Charges exceptionnelles	255,8	114,2	- 141,6	- 55,4 %
Impôt sur les bénéfices	149,6	321,2	171,7	114,8 %
TOTAL CHARGES	17 633,2	16 191,6	- 1441,6	- 8,2 %
BÉNÉFICES OU PERTES	3691,4	1678,4	- 2013	- 54,5 %

Le total des produits s'élève à 17,870 milliards de FCFP, en baisse de 3,454 milliards de FCFP, soit - 16,2 % par rapport à 2016.

Le total des charges s'élève à 16,191 milliards de FCFP, en baisse également de 1,441 milliard de FCFP, soit - 8,2 % sur la même période.

Bilan actif

En millions de FCFP

	BRUT	AMORT.	NET (N-1) 31/12/16	NET (N) 31/12/17	Var 17/16	Var 17/16 en %
Actif immobilisé	87 224,5	46 559,3	38 920,2	40 665,1	1 744,9	4,4 %
Total stocks et en-cours	890,6	33,0	845,6	857,6	12	1,4 %
Total créances	6 288,7	952,9	6 159,8	5 335,7	-824,1	- 13,3 %
Total disponibilités et divers	27 404,7	-	27 425,7	27 404,7	-21	- 0,07 %
TOTAL GÉNÉRAL	121 813,9	47 545,3	73 362,8	74 268,6	905,8	1,2 %

Bilan passif

En millions de FCFP

	NET (N-1) 31/12/16	NET (N) 31/12/17	Var 17/16	Var 17/16 en %
Capitaux propres	50 828,7	49 926,0	- 902,7	- 1,7 %
Provisions risques et charges	455,2	364,5	- 90,7	- 19,9 %
Total dettes financières	16 439,4	18 364,6	1 925,2	11,7 %
Total dettes diverses	5 001,7	5 005,0	3,3	0,06 %
TOTAL GÉNÉRAL	73 362,8	74 268,6	905,8	1,2 %

ORGANIGRAMME DU GROUPE OPT

Organisation à fin 2017



LE PAYS



EPIC : Activités postale, bancaire (CCP) et télécoms
(téléphonie fixe, liaisons louées et services d'accès aux opérateurs concurrents)

100 %

100 %

100 %



Yannick
TERIIEROOTERAI



SAS

Téléphonie mobile,
bouquet de chaînes
audiovisuelles,
gestion technique et
commerciale de l'accès
au réseau Internet



Teiva
FORTELEONI



SAS

Réseau
de distribution des
services et produits de
communication
du Groupe



Benjamin
TEIHOTU



SAS

Vente de matériels
informatiques, conseil et
expertise informatique



Paul
DUGUE



SAS

Activités :
Galileo,
data center
immobilière

SCI FARE FENUA,
FARE HOTU,
FARE HINOI,
FARE RATA et
LE FLAMBOYANT :
construction et gestion
d'immeubles à usage
professionnel destinés
à une utilisation
interne au Groupe

GIE FARE HONO :
faciliter aux SCI
l'exercice de leur activité,
par la mise en
commun de moyens

18 %



Premier centre
monétique
interbancaire territorial

24,17 %



Exploite la licence
d'émission des cartes
American Express

43,56 %



Edition et
personnalisation de
documents sécurisés
et confidentiels



L'effectif moyen total du Groupe OPT fin 2017

L'effectif moyen total du Groupe OPT sur l'année 2017 est de 1 370 personnes, ce qui correspond à une baisse de 1,36 % par rapport à l'exercice précédent.

Détail de l'évolution de cet effectif moyen ainsi que de sa composition :

Année	2016	2017
Fonctionnaires	68	71
Contractuels	1 216	1 206
Temporaires	86	112
TOTAL	1 370	1 389



1 370
personnes

RÉSULTATS FINANCIERS ET BILANS DU GROUPE OPT

Résultats financiers du groupe OPT

Au cours de l'exercice social 2017, le Groupe OPT a réalisé un chiffre d'affaires net de 22,567 milliards de Fcfp contre 22,382 milliards de Fcfp au titre de l'exercice précédent ; ce qui représente une hausse de 0,8 %.

Compte de résultat consolidé

En millions de FCFP

	2016	2017	Var. 17/16	Var 17/16 en %
Produits d'exploitation	25 400	23 861	- 1 540	- 6,1 %
Produits financiers	806	550	- 256	- 31,8 %
Produits exceptionnels	2 151	1 664	- 486	- 22,6 %
TOTAL PRODUITS	28 357	26 075	- 2 282	- 8 %
Charges d'exploitation	25 384	23 842	- 1 541	- 6,1 %
Charges financières	271	40	- 231	- 85,1 %
Charges exceptionnelles	1 616	1 287	- 329	- 20,3 %
Impôt sur les bénéfices	608	598	- 10	- 1,6 %
TOTAL CHARGES	27 879	25 768	- 2 111	- 7,6 %
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	464	298	- 166	- 35,7 %

Le total des produits s'élève à 26,075 milliards de FCFP, en baisse de 2,282 milliards de FCFP, soit - 8 % par rapport à 2016.

Le total des charges s'élève à 25,768 milliards de FCFP, en baisse également de 2,111 milliard de FCFP, soit - 7,6 % sur la même période.

Bilan actif

En millions de FCFP

	BRUT	AMORT.	NET (N-1) 31/12/16	NET (N) 31/12/17	Var 17/16	Var 17/16 en %
Actif immobilisé	100 805	63 229	32 681	37 576	4 895	14,9 %
Total stocks et en-cours	1 320	52	1 084	1 268	184	16,9 %
Total créances	9 572	1 565	8 378	8 006	-372	- 4,4 %
Total disponibilités et divers	37 107	-	40 475	37 107	-3368	- 8,3 %
TOTAL GÉNÉRAL	149 287	64 846	83 324	84 441	1 117	1,3 %

Bilan passif

En millions de FCFP

	NET (N-1) 31/12/16	NET (N) 31/12/17	Var 17/16	Var 17/16 en %
Capitaux propres	51 629	51 922	293	0,5 %
Provisions risques et charges	2 344	1 239	-1105	- 47,1 %
Total dettes financières	15 620	18 403	2 783	17,8 %
Total dettes diverses	9 017	8 056	-961	- 10,6 %
TOTAL GÉNÉRAL	83 324	84 441	1 117	1,3 %



Office des Postes et Télécommunications
Adresse : 26 rond-point de la base marine
Fare Ute
BP 605 - 98713 Papeete
www.opt.pf