



# 2018

## RAPPORT D'ACTIVITÉ



Marquises

Tuamotu

Société

Gambier

Australes



# SOMMAIRE

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| STATUT ET MISSIONS DE L'OPT                     | 4  |
| LE CONSEIL D'ADMINISTRATION                     | 5  |
| CHIFFRES CLÉS DU GROUPE OPT                     | 6  |
| FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2018                 | 10 |
| PROJETS ET INNOVATIONS À VENIR                  | 19 |
| ORGANIGRAMME ET<br>EFFECTIF DE L'OPT            | 20 |
| RÉSULTATS FINANCIERS<br>ET BILANS DE L'OPT      | 22 |
| ORGANIGRAMME<br>DU GROUPE OPT                   | 24 |
| RÉSULTATS FINANCIERS<br>ET BILANS DU GROUPE OPT | 26 |



# STATUT ET MISSIONS DE L'OPT

L'Office des postes et télécommunications (OPT) est un établissement public, à caractère industriel et commercial, créé par la délibération n° 85-1023 AT du 8 mars 1985 modifiée.

Ses missions et son fonctionnement sont régis par le code des postes et télécommunications. S'agissant des produits et services commercialisés par l'OPT dans le domaine des services financiers, ceux-ci relèvent du code monétaire et financier.



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En tant qu'établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC), et au terme de l'arrêté n° 1244 CM du 2 septembre 2015 portant modification des règles de gouvernance de l'Office des Postes et Télécommunications, le conseil d'administration comprend neuf membres avec voix délibérative, composé comme suit :

- le président-directeur général
- le ministre chargé des Postes et Télécommunications
- le ministre chargé des Finances
- le ministre chargé du Tourisme
- le ministre chargé de l'Économie
- le ministre chargé de l'Aménagement

- le président de la commission législative chargée de l'Économie
- le président de la commission législative chargée de l'Économie numérique
- le représentant titulaire du personnel ou son suppléant, désigné dans les conditions fixées par délibération du conseil d'administration

Le commissaire du gouvernement assiste de plein droit aux séances du conseil d'administration, avec voix consultative.

# CHIFFRES CLÉS DU GROUPE OPT

(RÉPARTIS ENTRE LES DIFFÉRENTS SECTEURS ET SOCIÉTÉS)

## CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2018

Chiffre d'affaires net  
du Groupe OPT

**22 973**  
millions de Fcfp

Montant global  
des investisse-  
ments de l'OPT

**7,6**  
milliards de Fcfp

Dont

Projet  
Natitua

**6,5**  
milliards de Fcfp

Réseau  
FTT

**575**  
millions de Fcfp

Montant global  
des investissements  
du Groupe OPT

**8,216**  
milliards de Fcfp

Résultat net  
de l'entreprise  
consolidée pour  
le Groupe OPT

**222**  
millions de Fcfp

## CHIFFRES PAR SECTEUR



### POSTAL



Le réseau commercial de l'OPT est constitué de 87 bureaux de poste ou points de contact répartis sur les 5 archipels. Ce réseau touche 99 % des Polynésiens.

Le chiffre d'affaires postal global s'élève à 1,742 milliard de Fcfp en 2018 contre 1,865 milliard en 2017, soit une baisse de 122,6 millions qui correspond à - 6,6 %.

54 881 boîtes postales attribuées au 1<sup>er</sup> janvier 2019 (soit une augmentation de 1,56 % par rapport à l'année précédente).

Le chiffre d'affaires des boîtes postales s'élève à 161,7 millions de Fcfp en 2018 contre 144,2 millions en 2017, soit une hausse de 12,1 %.

Le chiffre d'affaires lié aux versements sur trafics internationaux s'élève à 535,3 millions de Fcfp, en diminution de 67,6 millions de Fcfp par rapport à 2017, soit une baisse de - 11,3 %.

Encore récente, la « e-Poste » polynésienne a, pour sa part, été lancée en 2016 autour de deux axes majeurs : la commercialisation des services d'édition et numériques, et la généralisation des suivis postaux sur Internet. Pour sa troisième année d'exploitation, elle a numérisé près de 217 000 pages de documents clients contre 93 000 l'année précédente.

**70**  
tonnes de lettres  
expédiées

**54 881**  
boîtes postales  
attribuées au  
1<sup>er</sup> janvier 2019



**53,9**  
tonnes de colis  
postaux expédiés,  
soit 3 592 objets

**21,3**  
millions d'objets  
traités par la Poste  
polynésienne

**426,6**  
tonnes de colis  
postaux reçus, soit  
177 229 objets

#### Volume :

21,3 millions d'objets traités par la Poste polynésienne

- 17 millions d'objets uniquement pour le courrier domestique
- 4,3 millions d'objets pour le courrier international, dont :
  - 3 millions d'objets reçus
  - ▶ - 1,3 million d'objets expédiés

#### Poids :

- 180,4 tonnes de lettres reçues
- 70 tonnes de lettres expédiées
- 426,6 tonnes de colis postaux reçus, soit 184 700 objets
- 53,9 tonnes de colis postaux expédiés, soit 3 700 objets



## TÉLÉCOMS

### Téléphonie fixe :

**49 709** abonnés au téléphone fixe au 31 décembre 2018 (contre 51 446 à fin 2017).

### Internet :

- **Parc d'abonnés du forfait IP ADSL : 41 304** au 31 décembre 2018.
- **1 576** liaisons louées.
- **31 546** lignes équivalents logements éligibles à très haut débit « FTTh » (fiber to the home – fibre à domicile) au 31 décembre 2018, légèrement en deçà de l'objectif initial de 32 800.
- **3 068** lignes clients installées à très haut débit « FTTh » (fiber to the home – fibre à domicile).

- Le chiffre d'affaires des télécommunications en 2018 s'élève à **11,324 milliards de Fcfp**, soit une baisse de 0,6 % liée au recul du chiffre d'affaires de l'activité des liaisons louées qui enregistre une baisse de -5,7 %.
- Le chiffre d'affaires brut des activités réseaux s'élève à **3,521 milliards de Fcfp** en 2018 contre 3,753 milliards en 2017, soit une baisse de 232 millions représentant -6,2 %.
- Avec **3,357 milliards de Fcfp**, le chiffre d'affaires de l'Internet a enregistré une hausse de 3,3 % par rapport à 2017.
- Au 31 décembre 2018, 57 chaînes TV sont diffusées via la tête de réseau mise en service en mai 2015 ainsi que 4 chaînes de replay et 18 chaînes de radio.

**3 068**

lignes clients installées à très haut débit « FTTh » (fiber to the home – fibre à domicile)

**49 709**

abonnés au téléphone fixe

**1 576**

liaisons louées

**31 546**

lignes équivalents logements éligibles à très haut débit « FTTh » (fiber to the home – fibre à domicile)



## SERVICES BANCAIRES

Le chiffre d'affaires des services bancaires s'élève à 748,8 millions de Fcfp, en progression de 89,8 millions de Fcfp par rapport à 2017, soit une **hausse de 13,6 %**.

Concernant les services monétiques, le chiffre d'affaires global est en hausse de 51,6 millions de Fcfp, s'établissant à 160 millions de Fcfp contre 108,5 millions en 2017 soit une hausse de + 47,6 %.

**61 079 comptes CCP** répartis en 4 grandes catégories (57 597 particuliers ; 3 390 sociétés, entreprises individuelles, professions libérales et associations ; 88 organismes publics ; 4 banques et IEOM)

Montant des avoirs sur les comptes CCP dont plus de **50,4 % sont détenus par des particuliers : 8,6 milliards de Fcfp 10 % des comptes CCP appartiennent à des particuliers.**

### 1 783 453 opérations bancaires traitées

Le parc de cartes bancaires s'établit ainsi :

- Le nombre de cartes Fenua atteint **27 810** fin 2018 au lieu de 24 971 fin 2017, soit une augmentation de 10 %.
- Le nombre de cartes Visa est de 1 169 au 31 décembre 2018 au lieu de 1 156 à la même date en 2017, soit une augmentation de 1 %.

En 2018, l'OPT a compensé **205 milliards de Fcfp** au total avec les banques, un montant en baisse de 26 % par rapport à 2017.

**1 783 453**

opérations  
bancaires  
traitées

**61 079**  
comptes CCP

**94,3 %**

des comptes CCP  
appartiennent à  
des particuliers

Montant des avoirs  
sur les comptes CCP dont  
plus de 46 % sont détenus  
par des particuliers

**16,8**  
milliards de FCFP



## RESSOURCES HUMAINES

Un montant de 45,2 millions de FCFP a été alloué pour la formation externe à l'OPT en 2018, ce qui représente un peu moins de 11 000 heures de formation. Les frais de formation s'élèvent à 52,6 millions de FCFP en 2018 au lieu de 74,4 millions FCFP pour l'exercice précédent, ce qui représente une baisse de 21,8 millions de FCFP. À noter qu'en 2018, et compte-tenu de la mise en œuvre de la nouvelle organisation du groupe OPT prévue initialement au 1<sup>er</sup> juillet 2018 puis reportée au 1<sup>er</sup> janvier 2019, les formations prévues au plan de formation 2018 n'ont pas pu se mettre en place du fait de la mobilisation et de l'indisponibilité des stagiaires.

Plus de 11 400 heures de formation ont été dispensées en tout aux agents, y compris la formation interne.

Le budget consacré par l'OPT à la formation de ses agents est égal à 0,6 % de la masse salariale brute ; un ratio supérieur au taux obligatoire imposé par le code du travail en Polynésie française, fixé à 0,5 %.

Les heures supplémentaires sont en augmentation de 2,2 millions de Fcfp.

# FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2018

L'année 2018 s'est, comme la précédente, ouverte sur la perspective de nombreux challenges à relever, plus pressants que jamais pour le **Groupe OPT**. De nombreux projets liés à l'exécution du plan d'orientations stratégiques **Ambition 2020**, présenté en janvier 2016, ont ainsi été mis en œuvre, en totalité ou en partie, durant cet exercice afin d'activer ce qui nous apparaît plus que jamais comme le seul levier de développement pérenne de notre groupe.

L'objectif commun qui nous unit dans ce cadre vise en effet à matérialiser de nombreux projets portés par le Groupe OPT, seul capable de doter le Pays des équipements structurants requis, afin de le positionner fermement dans le XXI<sup>e</sup> siècle numérique, à Tahiti comme dans les archipels éloignés.

## Ambition 2020

Depuis 2015, le Groupe OPT, constitué de l'Office des postes et télécommunications (OPT) et de ses sociétés filiales, s'est inscrit dans le cadre du plan quinquennal stratégique **Ambition 2020** tendant à l'amélioration des métiers du groupe par leur synergie, leur adéquation au marché, l'amélioration du fonctionnement du groupe et, enfin, une meilleure clarté de l'adéquation économique, notamment au regard des missions de service public.

Ces travaux stratégiques ont permis de définir une évolution de l'organisation du Groupe OPT avec le maintien de l'établissement public industriel et commercial (EPIC) historique (OPT), exerçant dorénavant le rôle et les activités d'une holding, ainsi que la création de deux opérateurs constitués sous la forme de filiales spécialisées.



Ainsi, la réorganisation des activités de l'OPT s'est traduite par le regroupement des services de télécommunications de l'**OPT et de Vini** au sein d'un nouvel opérateur de télécommunication, la **SAS ONATI**, et la création d'un opérateur des services postaux et financiers, la SAS **Fare Rata**.

Dans ce contexte, le conseil d'administration de l'OPT a approuvé dans ses séances du 31 octobre et du 19 décembre 2018 la mise en œuvre de l'organisation cible et autorisé toutes les opérations réglementaires, notamment :

- l'apport partiel par l'OPT de sa branche complète et autonome d'activité de télécommunication et des technologies de l'information et de la communication à la société ONATI, concrétisé par un traité d'apport ;
- l'apport partiel par l'OPT de sa branche complète et autonome d'activité de l'exploitation du service postal et des services financiers à la société Fare Rata, concrétisé par un traité d'apport ;
- la fusion de la SAS Vini, entraînant de ce fait sa dissolution, avec la société ONATI.

En contrepartie des apports partiels d'actifs précités, les augmentations du capital des SAS ONATI et de Fare Rata étaient vouées à être réalisées le 1<sup>er</sup> janvier 2019.

Parmi les autres projets ayant le plus mobilisé les équipes du Groupe OPT en 2018, on retiendra également :

- **la poursuite du déploiement de la fibre optique** (FTTH) sur Tahiti et Moorea ainsi que sur les îles Natitua (Fakarava, Rangiroa, Hiva Oa et Nuku Hiva). Une aide au raccordement privatif, pouvant s'élever à 50 000 Fcfp maximum, a permis d'augmenter le nombre de souscriptions aux offres fibre optique de VINI et de VITI ;
- **le déploiement de Natitua**, second câble sous-marin domestique, a abouti à sa mise en service le 18 décembre 2018 pour les 10 îles directement connectées au câble (Hao, Makemo, Fakarava, Arutua, Kaukura, Tahiti, Rangiroa, Manihi, Takaroa, Hiva Oa et Nuku Hiva), leur offrant ainsi du très haut débit. Dans le cadre du même projet, 10 autres îles reliées aux premières par faisceaux hertziens (FH) sont programmées en 2019 (Amanu, Faaite, Apataki, Tikehau, Ahe, Takapoto, Tahuata, Fatu Hiva, Ua Pou et Ua Huka) ;
- **les réseaux terrestres sur les îles Natitua et FH** ont également été rénovés dans le but d'apporter le très haut débit dans un maximum de foyers et entreprises. Il est à noter toutefois que ces évolutions ne concernent pas encore les vallées reculées des Marquises, qui restent connectées par satellite ;
- autre projet phare, **le raccordement de la Polynésie par un deuxième câble sous-marin**, Manatua, dont le but principal est de sécuriser le système de communication Honotua, a connu des avancées majeures en 2018. Ces avancées ont notamment abouti à la signature le 9 novembre 2018, à Auckland (en Nouvelle-Zélande), du contrat de fourniture et d'installation du système de ce câble sous-marin Manatua entre les opérateurs du consortium (composé de Avaroa Cable Limited

des îles Cook, de Telecom Niue Limited de Niue et de Samoa Submarine Cable Company de l'État fédéral des Samoa), l'OPT pour la Polynésie française et le fournisseur SubCom. Le même jour et dans le même contexte, le contrat d'exploitation et de maintenance du système Manatua (C&MA) a également été signé entre les mêmes opérateurs, pour une durée de 25 ans ; le planning prévisionnel faisant état d'une mise en service en juin 2020 ;

- **les travaux de l'immeuble Tua Rata**, construction validée en février 2015 et entreprise sur la parcelle de terre Totoie 2 acquise par l'OPT, ont été achevés fin octobre 2018. Cet immeuble destiné à accueillir le centre de tri postal, un bureau de poste OPT, la philatélie, le siège de la poste ainsi que des espaces de location supplémentaires s'est vu délivrer son second certificat de conformité le 20 novembre 2018. Dès l'achèvement des travaux, les déménagements s'y sont échelonnés : le 15 septembre pour la compagnie Air Tahiti Nui à laquelle une partie de l'immeuble a été définitivement cédée le 17 octobre ; le 1<sup>er</sup> octobre pour le centre de traitement du courrier ; le 26 novembre pour les équipes administratives de la direction déléguée des services bancaires et de la direction de la poste polynésienne. L'inauguration de l'immeuble a eu lieu le 11 décembre 2018 ;

- par délibération du 5 avril 2018, le conseil d'administration a autorisé **la fusion par voie d'absorption par la SAS Tahiti Nui Télécom de la SAS ISS** avec effet au 1<sup>er</sup> janvier 2018. Cette fusion a changé le périmètre d'activité de TNT, qui est passée d'une société d'exploitation d'un data center et d'hébergement d'infrastructures de télécommunications à une entreprise de services du numérique comptant près de 30 collaborateurs. L'objectif de la société est de devenir le leader polynésien de l'hébergement d'infrastructures vitales, du cloud et de la distribution de produits et de services en informatique et télécom ;

- par délibération du 15 septembre 2017, le conseil d'administration a autorisé **la création de la société SAS Pacific Cash services, détenue à 100 % par l'OPT**, dont l'objet est d'assurer le transport de fonds et le traitement des valeurs des sociétés du Groupe OPT. La société a été créée le 29 décembre 2017 avec un capital social de 5 millions de Fcfp et les formalités administratives la concernant engagées début 2018. Malgré un retard conséquent sur le planning, qui aura impacté le chiffres d'affaires de l'année, la société Pacific Cash services aura réussi, à la fin de l'exercice 2018, à couvrir les services de traitement des valeurs et de transports des fonds sur les périmètres prévus dans le plan opérationnel stratégique de la société ;

- enfin, de nouvelles fonctionnalités du service **Te At@ by Prolan** (solutions de communication sécurisées pour les entreprises et les administrations) ont été commercialisées à partir d'octobre 2018.





## SECTEUR DES TÉLÉCOMS



Le déploiement de SR actifs (sous-répartiteur)



### 1<sup>er</sup> semestre 2018

La nouvelle organisation des centres techniques est mise en œuvre à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018 avec le centre des réseaux de lignes, le centre des cœurs de réseaux et le centre des opérations.

Le déploiement de SR actifs (sous-répartiteur) se poursuit avec l'installation de 9 sites à Tahiti (2) et Moorea (2) ainsi qu'aux îles Sous-Le-Vent (5). Ces nouveaux équipements permettent non seulement d'augmenter les débits en ADSL2 (réduction de la longueur de la ligne de cuivre), mais également de déployer la technologie VDSL2 qui apporte des débits très élevés (jusqu'à 80 Mbit/s).

Le programme de déploiement de la fibre (FTTH) se poursuit en 2018, avec un objectif de 6 500 « équivalents logements » (EL), qui sera quasiment atteint sur l'année (avec 31 546 EL éligibles à fin 2018).

Quelques cyberattaques (de type DDoS) ont visé directement certains dispositifs de l'infrastructure Internet de l'OPT et ont entraîné indirectement la saturation de certaines artères de transmission voire d'équipements des cœurs de réseaux. Pour y faire face, l'OPT a progressivement renforcé la sécurité de ses infrastructures et a mis en œuvre des outils de détection, de prévention et d'arrêt des attaques.



### Avril 2018

Une nouvelle extension de capacité satellite 72 Mhz en bande C a été activée en avril 2018 pour le lancement des offres MOTU (512K et 1M). Elle a permis de supporter la croissance de trafic jusqu'à la mise en service du câble sous-marin domestique Natitua en décembre 2018. Des modems satellite de très haute capacité ont été déployés sur Taiohae et Rangiroa afin de tirer parti de cette extension.



Pylone FH et antenne VSAT



Câble sous marin Makemo



## Second semestre 2018

Les services Passerelle Internet sécurisé et Prolan Nomade sont virtualisés sur des plates-formes matérielles « SDN » et les clients migrés progressivement. Le service « IP Centrex » (solution de téléphonie sur Internet en mode « cloud » géré par l'OPT) est modernisé.

Avec l'augmentation constante du trafic des opérateurs polynésiens, de nouveaux routeurs clients ou CE (*customer edge*) sont déployés permettant d'accepter des débits jusqu'à 10 Gbit/s.

Les travaux menés sur les atolls de Ahe et Manihi dans l'archipel des Tuamotu ont permis de moderniser l'infrastructure de boucle locale radio desservant aussi bien les villages que les poches de population disséminées sur les différents motu. S'appuyant sur 8 pylônes (5 sur Ahe et 3 sur Manihi), les liaisons radio permettent d'offrir des débits pouvant atteindre 25 Mbit/s.

Afin d'être en conformité avec la réglementation internationale, des analyseurs de trafic sont mis en service sur Honotua.



## Octobre 2018

De nouvelles liaisons hertziennes d'infrastructure (Bora Bora – Maupiti et Tahiti – Maiao) ont été installées afin de permettre aux clients de ces îles d'accéder, sans crainte de saturation des artères de transmission, aux offres Vinibox Multiplay.



## Décembre 2018

En même temps que le déploiement du câble sous-marin Natitua, des travaux importants sont réalisés pour améliorer les réseaux locaux des 20 îles concernées, en FTTH (4 îles) et en VDSL (16 îles). Les stations télécoms de Arutua et Takaroa sont entièrement reconstruites et les ateliers d'énergie de chaque site sont redimensionnés pour accueillir Natitua.

Après la mise en service le 18 décembre 2018 de Natitua, les 10 îles nouvellement connectées à ce câble libèrent des capacités satellite, qui profitent aux îles toujours en satellite et leur offrent une meilleure qualité de service. L'OPT procédera à une réduction des capacités satellite progressivement sur 2019.

Sur les îles Natitua et FH, la technologie VDSL2 est déployée, offrant aux clients des débits équivalents aux offres Vinibox FTTH en 2018.



## LA DIRECTION FINANCIÈRE

### Les comptes sociaux de l'OPT 2017 approuvés sans réserve

Les comptes 2017 ont été certifiés sans réserve par les commissaires aux comptes.

Cette certification sans réserve est le résultat notamment des travaux menés conjointement entre la direction financière et les directions métiers, depuis plusieurs années, en vue de lever les points soulevés par les commissaires aux comptes de l'OPT.

### La production des résultats analytiques et des comptes de résultats par agence

Ces travaux répondent aux exigences du code des postes et télécommunications.

En 2018, les résultats analytiques 2017 ont été finalisés et les comptes de résultats par bureau de poste ont été produits.

Les données analytiques nécessaires aux modèles des calculs des tarifs réglementés ont également été produites.

### Les travaux dans le cadre de la mise en œuvre du plan stratégique Ambition 2020 :

#### Mise à jour des projections financières à l'horizon 2023

Ce travail s'inscrit dans le cadre du projet Ambition 2020, initié en 2015.

Son objectif est d'établir les projections financières de l'OPT par métiers à l'horizon de la mise en œuvre de l'organisation définie, soit 2020, mais aussi sur les années à suivre dans le cadre de la mise en service des câbles sous-marins domestique Natitua (fin 2018) et international Manatua (fin 2019), d'où l'extension à 2023.

Ces travaux permettent de définir les flux financiers du

groupe OPT, qui découleront de l'organisation future.

#### Organisation des comptabilités du groupe OPT

Dans le cadre de la nouvelle organisation du groupe et de l'uniformisation de l'outil informatique de comptabilité et de gestion budgétaire :

- les plans comptables généraux ont été redéfinis afin de répondre aux exigences fiscales mais avec également comme objectif de produire des comptes consolidés du groupe plus facilement ;
- les plans comptables analytiques ont eux aussi été revus en totalité pour tenir compte de la nouvelle organisation et des besoins de chacune des entités en matière de contrôle de gestion.

L'année 2018 a été consacrée à assurer la mise en pratique de la fonction financière des nouveaux opérateurs, la conduite du changement fonctionnel et le transfert des applications informatiques.

#### Travaux sur les apports de l'OPT aux filiales

- Dans le cadre du déploiement d'Ambition 2020, le schéma juridique et financier validé en conseil d'administration du groupe OPT a nécessité de produire les traités d'apports pour les SAS Fare Rata et ONATI.

- Pour ce faire, la direction financière a réalisé les bilans analytiques de l'OPT, destinés à servir de bilans d'ouverture aux SAS.

#### Participation au montage financier du câble Natitua

- Suivi des demandes de la DGFIP (direction des finances publiques) et production des éléments de réponse
- Participation au montage du financement bancaire avec les différents établissements bancaires
- Finalisation du dossier de défiscalisation

#### Production des budgets 2019 de l'OPT mais aussi de ceux des opérateurs ONATI et Fare Rata

# SECTEUR DES SERVICES BANCAIRES

La mutation de l'OPT dans le cadre du projet stratégique Ambition 2020 a impacté l'ensemble des projets de la Direction des Services Bancaires. Constituant ainsi un axe majeur de l'entreprise, du groupe OPT, l'ensemble des équipes a été monopolisé afin de travailler sur les chantiers de transformation induits par Ambition 2020, notamment la gestion de la fusion des équipes commerciales de l'activité postale avec celles de l'activité bancaire.

## PROJETS ABOUTIS ET EFFECTIFS EN 2018

### ● **Accroissement du chiffre d'affaires de 13 %**

Cette augmentation est essentiellement causée par l'accroissement du nombre de clients ayant souscrits aux services de l'OPT en matière bancaire. La politique tarifaire et la densité du maillage territorial des agences expliquent cet engouement. Les tarifs des services financiers ont été modifiés en 2018 au niveau de trois tarifs uniquement. Ces modifications ont concerné concrètement : la baisse de l'abonnement à la carte Fenua, la création d'un *package* bancaire pour les personnes sans domicile fixe, la gratuité des mandats pour la commande des actes de naissance notamment.

Sur la partie monétique, les commissions des porteurs confrères utilisant le service *cash advance* sont en baisse (- 27 %) alors que dans le même temps les commissions sur DAB progressent (+ 7 %). Parallèlement, la politique commerciale visant à promouvoir le placement de la carte Fenua a permis d'accroître le chiffre d'affaires de 15 % ; en contrepartie, les charges relatives à la fabrication de ces cartes ont crû de + 20 %.

Pour les commissions sur les mandats, on note une forte progression de l'utilisation de ce service (+ 28 %), rattrapant les baisses des années précédentes.

Les mandats échus de plus de 2 ans ont représenté un montant de 5 MF en 2018 et ont été affectés en produits exceptionnels.

### ● **Les reprises sur provisions en croissance de + 154 %**

Les reprises sur provisions ont intégré le traitement des créances prescrites et leur passage en pertes.



# LA DIRECTION DES MOYENS GÉNÉRAUX

## Les actions entreprises dans le cadre du plan Ambition 2020

- L'élaboration du projet de mise en place du centre de formation Groupe (définition des missions, du fonctionnement, des périmètres d'interventions et de l'organisation cible) ;
- l'élaboration du projet d'organisation cible de la direction centrale des services partagés (définition des missions, du fonctionnement, des périmètres d'interventions et de l'organisation cible) ;
- la présentation des business plans par métier de la direction centrale des services partagés ;
- la mise en place des catalogues de services par métier (informatique, patrimoine, formation, achats) ;
- l'organisation en collaboration avec les futurs opérateurs de l'affectation des locaux, des aménagements et des déménagements.

## Les actions du domaine de la sécurité

Afin d'assurer le respect de la réglementation en vigueur en matière de sécurité (biens, bâtiments, personnes, transports) et d'améliorer les conditions de travail des collaborateurs de l'OPT, plusieurs actions ont été réalisées en 2018, à savoir :

- la mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels (DEVRP) ;
- la poursuite de la mise en œuvre d'un nouveau système de vidéoprotection ;
- la poursuite de la remise aux normes électriques et sécurité incendie des infrastructures ;
- la mise en œuvre des exercices d'évacuation au sein des sites ;
- le remplacement des contrôleurs d'accès sur plusieurs sites.





## Les actions du domaine du patrimoine

Dans ce domaine, les principales opérations ont concerné :

- la poursuite de la réhabilitation du complexe sportif (phase 4) ;
- l'aménagement des locaux de Taapuna ;
- la rénovation des salles d'archives à l'hôtel des postes (HDP) ;
- la rénovation du réseau d'eau du site de Mahina ;
- le remplacement de la toiture de l'immeuble Shangrila ;
- la réhabilitation de la toiture d'un logement sur le site de Mahina ;
- la réalisation des études relatives aux travaux de réhabilitation des immeubles HDP, Ainapare et du bâtiment CCR à Hotuarea ;
- la poursuite du déploiement des installations de panneaux photovoltaïques pour les agences et centres télécoms ainsi que pour le site de Fare Ute.



## Les actions du domaine informatique

En matière informatique, les principales opérations ont concerné :

- l'évolution et la sécurisation des infrastructures informatiques de l'OPT ;
- l'optimisation des infrastructures réseaux ;
- la poursuite des travaux de mise en place d'un site de secours distant à Papenoo ;
- la poursuite du plan de continuité des activités et du plan de reprise des activités ;
- l'évolution du logiciel Mail Manager.



## Les actions du domaine gestion et achats centralisés

Les principales opérations ont concerné e lancement des appels d'offres et consultations sommaires relatifs à :

- la fourniture de véhicules ;
- la fourniture de carburant ;
- les prestations de transport aérien ;
- les prestations de fret et de dédouanement ;
- les prestations d'assurances (responsabilité civile, multirisque et flotte automobile) ;
- les prestations liées aux espaces verts ;
- les prestations de surveillance des locaux ;
- l'instruction des dossiers de défiscalisation des véhicules ;
- la gestion des commissions de réforme.



## SECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES



### Actions DRH dans le cadre du plan Ambition 2020 :

● **Coordonner et mettre en œuvre les modalités d'affectation** du personnel contractuel et fonctionnaire dans les entités cibles, via des actions telles que :

- affectation directe du personnel dont les activités et postes de travail sont transférés, sans modification, dans les nouvelles entités ;
- entretiens avec les salariés afin de leur présenter leur situation, leur notifier leur future affectation ou leur proposer les postes de reclassement et répondre à leurs interrogations. Il s'agit du personnel :

- assurant des fonctions transverses (dans les domaines budget, logistique, RH et comptabilité) ;
- assurant des fonctions identiques à l'OPT et chez VINI ;
- dont le poste est supprimé dans la nouvelle organisation ;

odétachement des fonctionnaires dans les filiales.

Ainsi, un peu moins de 50 personnes ont été reçues par les services RH de l'OPT et de VINI.

● **Assurer la relation** avec les instances représentatives du personnel (CE, DP, CHSCT, DS) dans le cadre des chantiers RH du plan Ambition 2020.

● **Organiser les travaux de négociation** des pactes sociaux conclus entre les futures entités et les organisations syndicales existantes à l'OPT et VINI.

● **Organiser les formations de management** par la bienveillance dispensées aux managers (conduite du changement).

● **Poursuivre les travaux de réduction** de la masse salariale notamment en supprimant les postes libérés suite à des départs naturels, mais également en ouvrant un nouveau dispositif de départ volontaire à la retraite dont les bénéficiaires ne seraient pas remplacés. Ce dispositif a été validé par le conseil d'administration en décembre 2018 et mis en œuvre en 2019.

### Travaux de modernisation des outils RH

Dans le cadre du changement de progiciel RH, ces travaux ont consisté à :

- **mettre en service le portail RH de suivi des temps** ;
- **tester le module de simulation budgétaire** basé sur les effectifs annuels, projetés, en tenant compte des entrées et sorties, mais également des prévisions d'évolutions des cotisations sociales et fiscales.

### Évaluation des risques psychosociaux

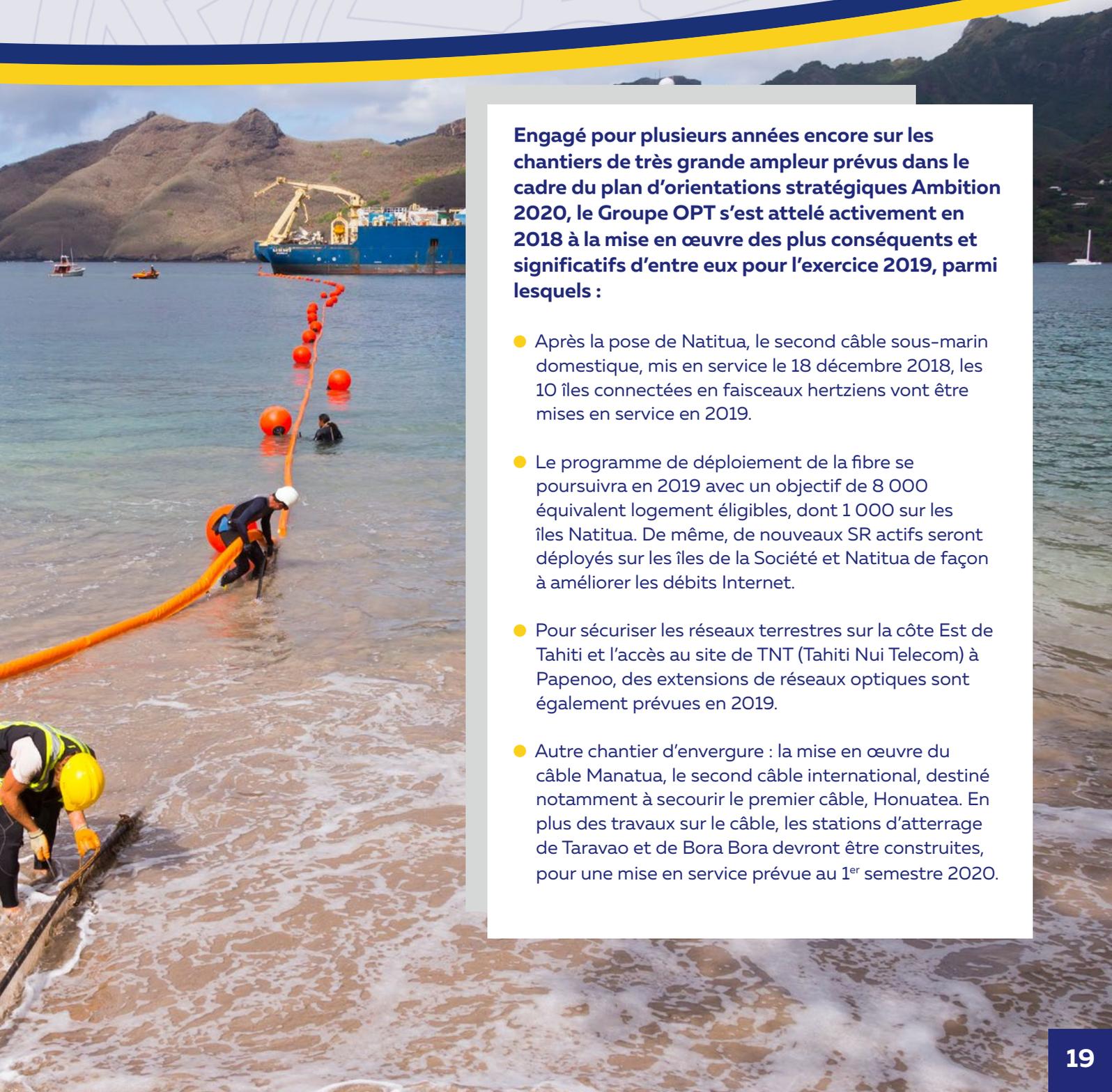
En 2018, le plan d'actions globales et spécifiques des risques psychosociaux a été scindé en trois entités afin que celui-ci puisse être pris en compte dès la nouvelle organisation effective.

### Évolution des prestations de mutuelle santé

En anticipation de la nouvelle organisation et donc du regroupement du personnel OPT et VINI dans une même entité, le cahier des charges des prestations de santé a été revu. Ainsi, le contrat 2018, issu d'un appel d'offres ouvert, a permis de proposer au personnel de l'OPT deux options :

- **une offre de santé de « base »** qui reprend les garanties de base ;
- **une offre de santé « améliorée »** qui se rapproche davantage de celle proposée au personnel de VINI.

# PROJETS ET INNOVATIONS À VENIR



**Engagé pour plusieurs années encore sur les chantiers de très grande ampleur prévus dans le cadre du plan d'orientations stratégiques Ambition 2020, le Groupe OPT s'est attelé activement en 2018 à la mise en œuvre des plus conséquents et significatifs d'entre eux pour l'exercice 2019, parmi lesquels :**

- Après la pose de Natitua, le second câble sous-marin domestique, mis en service le 18 décembre 2018, les 10 îles connectées en faisceaux hertziens vont être mises en service en 2019.
- Le programme de déploiement de la fibre se poursuivra en 2019 avec un objectif de 8 000 équivalent logement éligibles, dont 1 000 sur les îles Natitua. De même, de nouveaux SR actifs seront déployés sur les îles de la Société et Natitua de façon à améliorer les débits Internet.
- Pour sécuriser les réseaux terrestres sur la côte Est de Tahiti et l'accès au site de TNT (Tahiti Nui Telecom) à Papenoo, des extensions de réseaux optiques sont également prévues en 2019.
- Autre chantier d'envergure : la mise en œuvre du câble Manatua, le second câble international, destiné notamment à secourir le premier câble, Honuatea. En plus des travaux sur le câble, les stations d'atterrage de Taravao et de Bora Bora devront être construites, pour une mise en service prévue au 1<sup>er</sup> semestre 2020.

# ORGANIGRAMME ET EFFECTIF DE L'OPT

## ORGANISATION À FIN 2018

L'année 2015 marque le point de départ du Plan Ambition 2020 définissant les orientations stratégiques du Groupe OPT pour la période 2015 à 2020, lesquelles consistent principalement à répondre aux attentes des clients et à garantir la pérennité de l'entreprise.

Les travaux se sont étalés jusqu'en fin d'année 2018 pour une mise en œuvre effective à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019.





L'OPT n'a pas connu de modification structurelle majeure de son organigramme depuis 2015, date de nomination de monsieur Jean-François MARTIN en qualité de Président-directeur général (PDG).

Seule évolution notable en 2018 : l'arrivée en décembre 2018 de monsieur Benjamin TEIHOTU à la tête de la Direction de la Poste Polynésienne (DPP), qui a ainsi succédé à monsieur Nicolas WEINMANN, amené à prendre pour sa part la direction de la nouvelle filiale Pacific Cash Services, créée le 29 décembre 2017 pour démarrer ses activités au 2<sup>e</sup> trimestre 2018.

## L'EFFECTIF TOTAL DE L'OPT AU 31 DÉCEMBRE 2018

L'OPT est un des tous premiers employeurs de Polynésie française. Au 31 décembre 2018, ses effectifs en équivalent temps plein recensaient 997,8 personnes dont :

- 924,8 permanents :
  - 863,8 contractuels (93,4 %) ;
  - 60,9 CEAPF (6,6 %)
- et 73 occasionnels (7,3 %).

Preuve de la présence de l'OPT sur l'ensemble du territoire polynésien, 16 % des collaborateurs permanents sont affectés dans les archipels (Tuamotu, Marquises, Australes et îles Sous-le-Vent).

L'effectif est composé à 41,3 % de personnel féminin, soit 396 collaboratrices sur un total de 958.

**958**

collaborateurs  
dont 396 collaboratrices  
au 31/12/2108

| Année                | 2017*        | 2018*        |
|----------------------|--------------|--------------|
| CDI                  | 864,3        | 863,8        |
| CEAPF                | 65,6         | 60,9         |
| Total des permanents | 929,9        | 924,8        |
| CDD                  | 53,1         | 73           |
| <b>TOTAL</b>         | <b>983,0</b> | <b>997,8</b> |

\* ETP

# RÉSULTATS FINANCIERS ET BILANS DE L'OPT

## RÉSULTATS FINANCIERS

Au titre de l'exercice 2018, le résultat net est porté à 507 millions de FCFP au lieu de 1,678 milliard de FCFP en 2017, soit une baisse de 69,8 %.

Le résultat financier s'élève à 471 millions de FCFP en baisse de 1,575 milliard de FCFP par rapport à 2017. La variation s'explique par la baisse des dividendes en provenance des filiales, notamment VINI, et par la baisse des reprises de

provisions sur titres non reconduites en 2018.

Le résultat d'exploitation s'élève à - 586 millions de FCFP au lieu de - 303,3 millions de FCFP, soit une baisse de 266 millions de FCFP par rapport à 2017 qui s'explique par une hausse des charges d'exploitation alors que les produits se maintiennent au niveau de 2017.

En millions de FCFP

|                            | 2017            | 2018            | Var.<br>18/17    | Var<br>18/17 en % |
|----------------------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|
| Produits d'exploitation    | 15 421,0        | 15 404,8        | - 16,3           | - 0,1 %           |
| Produits financiers        | 2 077,3         | 579,2           | - 1 498,2        | - 72,1 %          |
| Produits exceptionnels     | 371,7           | 13 674,2        | 13 302,6         | 3 579,3 %         |
| <b>TOTAL PRODUITS</b>      | <b>17 870,0</b> | <b>29 658,2</b> | <b>11 788,1</b>  | <b>66,0 %</b>     |
| Charges d'exploitation     | 15 724,4        | 15 990,4        | 266,1            | 1,7 %             |
| Charges financières        | 31,9            | 108,4           | 76,6             | 240,3 %           |
| Charges exceptionnelles    | 114,2           | 12 940,2        | 12 826,0         | 11 235,8 %        |
| Impôt sur les bénéfices    | 321,2           | 112,0           | - 209,2          | - 65,1 %          |
| <b>TOTAL CHARGES</b>       | <b>16 191,6</b> | <b>29 151,0</b> | <b>12 959,5</b>  | <b>80 %</b>       |
| <b>BÉNÉFICES OU PERTES</b> | <b>1 678,4</b>  | <b>507,1</b>    | <b>- 1 171,3</b> | <b>- 69,8 %</b>   |

Les totaux (charges et produits) varient de façon significative en raison des opérations liées à la mise en œuvre de l'organisation Ambition 2020 du groupe OPT.

**Le total des produits** s'élève à 29,658 milliards de FCFP, en hausse de 11,788 milliards de FCFP, soit + 66 % par rapport à 2017.

**Le total des charges** s'élève à 29,151 milliards de FCFP, en progression également de 12,959 milliards de FCFP, soit + 80,0 % sur la même période.

**Les totaux (charges et produits) varient de façon significative en raison des opérations liées à la mise en œuvre de l'organisation Ambition 2020 du Groupe OPT, le fait marquant 2018 étant bien la mise en place de la nouvelle structuration de ce dernier.**



## BILAN ACTIF

En millions de FCFP

|                              | 2018             |                 |                 | 2017            | 2016            |
|------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                              | BRUT             | AMORT.          | NET             | NET             | NET             |
| Immobilisation incorporelles | 10 262,4         | 6 513,6         | 3 748,9         | 3 972,2         | 4 322,9         |
| Immobilisation corporelles   | 61 635,1         | 41 995,7        | 19 639,4        | 18 813,3        | 17 991,0        |
| Immobilisation financières   | 11 001,6         | 24,5            | 10 977,1        | 17 879,7        | 16 606,4        |
| <b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>      | <b>82 899,2</b>  | <b>48 533,8</b> | <b>34 365,4</b> | <b>40 665,2</b> | <b>38 920,3</b> |
| Stock et encours             | 805,3            | 34,9            | 770,4           | 857,6           | 845,6           |
| Créances                     | 18 038,9         | 799,7           | 17 239,3        | 5 335,8         | 6 159,8         |
| Disponibilités et divers     | 27 404,7         | -               | 27 425,7        | 27 404,7        | -21             |
| <b>ACTIF CIRCULANT</b>       | <b>44 827,1</b>  | <b>834,6</b>    | <b>43 992,6</b> | <b>33 598,1</b> | <b>34 431,2</b> |
| Écarts de conversion actif   | 11,4             | 0,0             | 11,4            | 5,3             | 11,4            |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL</b>         | <b>127 737,8</b> | <b>49 368,4</b> | <b>78 369,4</b> | <b>74 268,6</b> | <b>73 362,9</b> |



## BILAN PASSIF

En millions de FCFP

|                                    | 2018            | 2017            | 2016            |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Capitaux propres                   | 53 723,5        | 49 926,1        | 50 828,8        |
| Provisions pour risques et charges | 381,5           | 364,6           | 455,2           |
| Dettes financières                 | 18 240,6        | 18 364,6        | 16 439,5        |
| Avances et acomptes reçus          | 36,9            | 13,2            | 31,3            |
| Dettes diverses                    | 5 559,7         | 5 005,0         | 5 001,8         |
| Produits constatés d'avance        | 374,6           | 578,0           | 606,3           |
| <b>DETTES</b>                      | <b>23 877,2</b> | <b>23 382,8</b> | <b>21 472,6</b> |
| Écarts de conversion passif        | 12,5            | 17,2            | -               |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL</b>               | <b>78 369,4</b> | <b>74 268,6</b> | <b>73 362,9</b> |

# ORGANIGRAMME DU GROUPE OPT

## ORGANISATION À FIN 2018



LE PAYS



EPIC : Activités postale, bancaire (CCP) et télécoms  
(téléphonie fixe, liaisons louées et services d'accès aux opérateurs concurrents)

100 %

100 %

100 %

100 %



Yannick  
TERIEROOITERAI

**SAS  
VINI**

Téléphonie mobile,  
bouquet de chaînes  
audiovisuelles,  
gestion technique et  
commerciale de l'accès  
au réseau Internet



Teiva  
FORTELEONI

**SAS  
VINI**

Réseau  
de distribution des  
services et produits de  
communication  
du Groupe



Paul  
DUGUE

**SAS Tahiti Nui  
Telecom**

Activités :  
Galileo, Data Center,  
Immobilière, Vente de  
matériels informatiques,  
conseil et expertise  
informatique



Nicolas  
WEINMANN

**SAS Pacific Cash  
Service**

Gestion et transport  
des fonds et des valeurs  
pour l'Office des postes  
et télécommunications,  
ses filiales, ainsi que pour  
des tiers



Déborah  
PARA

**SCI et GIE**

SCI FARE FENUA,  
FARE HOTU,  
FARE HINOI,  
FARE RATA et  
LE FLAMBOYANT :  
Construction et gestion  
d'immeubles à usage  
professionnel destinés  
à une utilisation interne au  
Groupe

GIE FARE HONO :  
Faciliter aux SCI  
l'exercice de leur activité, par la  
mise en commun de moyens

Participations dans  
les filiales de la  
Banque Socredo

18 %



Premier centre  
monétique  
interbancaire territorial

24,17 %



Exploite la licence  
d'émission des cartes  
American Express

43,56 %



Édition et  
personnalisation de  
documents sécurisés  
et confidentiels



## L'EFFECTIF MOYEN TOTAL DU GROUPE OPT FIN 2018

L'effectif moyen total du Groupe OPT sur l'année 2017 est de 1 388 personnes, ce qui correspond à une hausse de 1,3 % par rapport à l'exercice précédent.

Détail de l'évolution de cet effectif moyen ainsi que de sa composition :

| Année          | 2017         | 2018         |
|----------------|--------------|--------------|
| Fonctionnaires | 68           | 51           |
| Contractuels   | 1 216        | 1 222        |
| Temporaires    | 86           | 115          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1 370</b> | <b>1 388</b> |



**1 388**  
personnes

# RÉSULTATS FINANCIERS ET BILANS DU GROUPE OPT

## RÉSULTATS FINANCIERS DU GROUPE OPT

Au cours de l'exercice social 2018, le Groupe OPT a réalisé un chiffre d'affaires net de 22,973 milliards de Fcfp contre 22,567 milliards de Fcfp au titre de l'exercice précédent ; ce qui représente une légère hausse de 1,8 % (406 millions de Fcfp en valeur).

### Compte de résultat consolidé

En millions de FCFP

|                                    | 2017          | 2018          | Var.<br>18/17 | Var<br>18/17 en % |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|
| Produits d'exploitation            | 23 860        | 24 458        | 598           | 3,0 %             |
| Produits financiers                | 550           | 194           | - 356         | - 65 %            |
| Produits exceptionnels             | 1 654         | 2 184         | 520           | 31 %              |
| <b>TOTAL PRODUITS</b>              | <b>26 075</b> | <b>26 837</b> | <b>762</b>    | <b>3 %</b>        |
| Charges d'exploitation             | 23 842        | 24 611        | 769           | 3 %               |
| Charges financières                | 40            | 18            | - 22          | - 56 %            |
| Charges exceptionnelles            | 1 287         | 1 645         | 358           | 28 %              |
| Impôt sur les bénéfices            | 598           | 412           | - 186         | - 31 %            |
| <b>TOTAL CHARGES</b>               | <b>25 568</b> | <b>26 686</b> | <b>918</b>    | <b>4 %</b>        |
| <b>RÉSULTAT NET PART DU GROUPE</b> | <b>298</b>    | <b>222</b>    | <b>- 76</b>   | <b>- 26 %</b>     |

**Le total des produits** s'élève à 26,837 milliards de FCFP, en hausse de 762 milliards de FCFP, soit + 2,9 % par rapport à 2017.

**Le total des charges** s'élève à 26,686 milliards de FCFP, en hausse également de 918 milliards de FCFP, soit + 3,5 % sur la même période.



## BILAN ACTIF

|                                | BRUT           | AMORT.        | NET (N-1)<br>31/12/17 | NET (N)<br>31/12/18 | Var<br>18/17 | Var<br>18/17 en % |
|--------------------------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| Actif immobilisé               | 109 314        | 68 032        | 37 575                | 41 282              | 3 707        | 9,9 %             |
| Total stocks et en-cours       | 1 185          | 58            | 1 268                 | 1 127               | - 141        | - 11,1 %          |
| Total créances                 | 12 532         | 1 447         | 7 936                 | 10 712              | 2 776        | 34,9 %            |
| Total disponibilités et divers | 33 771         | -             | 36 806                | 33 484              | - 3 322      | - 9,0 %           |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL</b>           | <b>156 962</b> | <b>69 537</b> | <b>84 441</b>         | <b>87 426</b>       | <b>2 985</b> | <b>3,5 %</b>      |

## BILAN PASSIF

|                               | NET (N-1)<br>31/12/17 | NET (N)<br>31/12/18 | Var<br>18/17 | Var<br>18/17 en % |
|-------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| Capitaux propres              | 51 922                | 50 167              | - 1 755      | - 3,4 %           |
| Provisions risques et charges | 1 239                 | 1 042               | - 197        | - 15,9 %          |
| Total dettes financières      | 18 403                | 17 404              | - 999        | - 5,4 %           |
| Total dettes diverses         | 8 056                 | 9 291               | 1 235        | 15,3 %            |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL</b>          | <b>84 441</b>         | <b>87 426</b>       | <b>2 985</b> | <b>3,5 %</b>      |



Office des postes et télécommunications  
Adresse : 26, rond-point de la base marine  
Fare Ute  
BP 605 - 98713 Papeete  
[www.opt.pf](http://www.opt.pf)